

A Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Ügyfélportálján történő regisztráció

Az Ügyfélportálon történő regisztráció első lépése az elektronikus levelezési cím megadása és annak megerősítése, a szerződésazonosító szám feltüntetése, a szerződő nemének megjelölése, végül természetes személy szerződő esetén a születési dátum, míg cég esetében az adószám megadása.

Az adatok megadását majd a „Mentés” gomb megnyomását követően elektronikus levélben kapott linken aktiválhatja a regisztrációját, jelszó, ellenőrző kérdés és arra adott válasz megadásával.

A jelszóval szembeni követelmények

A jelszó legalább nyolc karakterből álló azonosító, amelynek egy nagybetűt, egy kisbetűt és egy számot tartalmaznia kell.

Teendő elfelejtett jelszó esetén

Amennyiben elfelejtette jelszavát, a honlapunkon felkínált mezőbe elektronikus levelezési címét kell beírnia. Ezt követően a regisztrációjának aktiválásakor megadott ellenőrző kérdésre kell válaszolnia. A helyes választ követően új jelszó megadása a belépés feltétele.

Az Ügyfélportálon történő ügyfél azonosítás

Ügyfeink a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési cím és jelszó együttes használatával tudnak az Ügyfélportálra belépni (bejelentkezni).

Felelősség

A belépéshez használt elektronikus levelezési cím és a jelszó megőrzése a regisztráló ügyfelek felelőssége, ezért ezeknek az azonosító adatoknak az illetéktelen felhasználásából eredő káros következményekért a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) kifejezetten kizárja a helytállását. Háromszori sikertelen bejelentkezés után a rendszer a felhasználót kizárja a használatból.

Ügyfélportál használata

Ügyfeink az Ügyfélportálon elérhető – részben regisztrációhoz kötött – alkalmazásokat díjtalanul használhatják.

Elérhetőség

Az Ügyfélportál a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy rendszerén – előzetes tájékoztatás mellőzésével – karbantartási munkálatokat végezzen és ennek időtartamára az Ügyfélportál elérhetőséget szüneteltesse. A Biztosító minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfélportál elérhetőségének kiesése a legrövidebb időtartamú legyen. A Biztosító az üzemszünet várható időtartamáról ügyfeleit a honlapján tájékoztatja.

Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a regisztrációval, a bejelentkezéssel, ideértve a sikertelen bejelentkezést is, az Ügyfélportál használatával kapcsolatban kérdése és/vagy észrevétele van, munkatársaink az ugyfelportal@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címen készséggel állnak rendelkezésre. Ezen az elektronikus levelezési címen kezdeményezheti az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását, amely a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címének és jelszavának törlését jelenti.