



Az egyik legvitatottabb biztosító... Díjaiban nem a legolcsóbb, ugyanakkor a szolgáltatás színvonalában és sokszínűségében az élen járnak... Magán és vállalati ügyfeleknek is ajánlani tudom, ugyanakkor néha az adminisztrációban történnek érdekes dolgok, kimenő levelek, szerződések kavardása, díj megállapítások sokszínűsége...

Sok márka és egyéb szerviz szerződött Partnere, a kárrendezésre az utóbbi időkben hallottak alapján alapos, és számlakövető magatartás mondható, azaz kicsit „kukacosak” – de hát Ők fizetik a javítást... KGFB és CASCO biztosításaik díja a magánemberek számára elérhető, a CASCO megfelelő, de az olcsóbb díjakért vállalni kell bizonyos feltételeket. (pl. csak az általuk megjelölt szakszervizben való javíttatás, ha ettől eltér az ügyfél, akkor önrész emeléses büntetés)

Az adminisztrációja korrekt, aránylag gyors és biztos lábakon áll. CASCO ajánlat esetén a szemlét a DEKRA Kft szakemberei végzik, gyors kapcsolatfelvétel, és gyors kötvényesítés jellemzi. Általánosságban a jók közé sorolható. Portáljukon minden adat hozzáférhető, zöldkártya nyomtatás azonnal megoldható. Negatívum, az alkuszi megkeresésekre, ügyfél kérésekre napokig nem reagálnak.

Egyértelműen 2019-ben az ÉV CSALÓDÁSA nálam... A CASCO E-Optimum csapdája miatt, számomra nem ajánlott CASCO módozat miatt, amelyre nem figyelmeztetik az Ügyfelet, csak a káresemény után már helytelen döntésének következményeivel szembesítik. Díjaik megfelelnek az elvárásoknak, a kárrendezés működik. Segítőképz adminisztráció jellemzi, de a CASCO vitatott módozatát, amely az olcsóbbik verzió náluk, el kell felejteni, és nem is ajánlom, ameddig ebben változás nem lesz.

„Több alkalommal jelezte eddig Ügyfelem, hogy CASCO-s kár javításánál gondjai akadtak az UNIQA-val, és dupla önrészt vontak le Tőle, az E-Optimum verzióban.

A csapda a következő:

- a mellékelt szabályozás szerint az Ügyfélnek mindenképpen telefonon vagy egyéb módon először az UNIQA-nak kell jeleznie a kárt. Ez vállalható, bár sokan választják, hogy azonnal márkaszervíz, intézik majd ott a kárfelvételt, és rögtön bebukta a DUPLA önrészt.
 - nem az UNIQA által ajánlott, szerződéssel rendelkező szervizben javíttatja (nem viheti bárhova, a szabályozás szerint csak az UNIQA által megjelölt szervizbe)
- Mindig elolvastatom Ügyfeleimmel, hogy számára ez vállalható-e, többségében rögtön mondják, hogy IGEN – mert olcsóbb mint a MULTI CASCO PLUS változat.

Ugyanakkor kérdést tettem fel az UNIQA kárrendezésnek, melyben kértem egy szervizlistát, hogy segíthessek Ügyfeleimnek...

A válasz:

„Kedves Kolléga!

Nincs kiadható javítói listánk.

Amennyiben az ügyfélnek kára van, telefonon bejelentve tud értesülni a partnerekről. Amennyiben nem partnerhez viszi javítani, minden esetben dupla önrészt vonunk.”

Tehát, ha megvan a casco kár, bejelentem az UNIQA-nak, de ne adj Isten Budapesti lakosnak nincsen Budapesti leszerződött Partner, ha máshoz viszem, DUPLA önrészt bukomei.

Például VW- kárnál, NINCSEN Budapesti javító bázis, akivel lenne szerződésük. (Telefonon érdeklődtem meg az UNIQA-tól)

Azaz kénytelen lennék vidékre vinni az autót. Ha máshol javíttatom, mondjuk betolom a Porsche M5-be, elbuktam a dupla önrészt.

Mivel kiadható javítási bázis listájuk nincsen, költői a kérdés: „Fel kell hívnom az Ügyfél figyelmét, hogy az ajánlat elfogadása előtt egyeztessen az UNIQA-val, van-e javítóbázis, amely neki is megfelel, mert ha nincsen akkor kössük máshova, vagy más módozatra?”

Jelen esetben egy önálló szélvédő kárról van szó, amelynek javítása egy SKODA márkaszervízben történt, és dupla önrészes lett.”