

# UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

Egyre jobb a helyzet..... A díjak egyéni vállalkozóknak, magánembereknek jók, a szolgáltatások megfelelőek, ugyanakkor a szerződés és annak adminisztrációja hagy kívánnivalókat maga után.

Az alkuszi kérésekre intézett válaszadás ideje már lecsökkent, és a portálon minden nyomon követhető. Néha 2-3 szor kell ugyanarról írni, és akkor végre intéződik a megfelelő módon.

Ugyanakkor szolgáltatásaiban és a kárrendezésben is egy kiváló biztosító, szinte minden hazai javító bázis szerződött Partnere, a CASCO szemlét az üzletkötő végzi, így gyors és hatékony a kötvényesedés folyamata. A csekkek kiküldésében és postázásban akadnak zavarok, de ha banki átutalással vagy csoportos beszedéssel fizeti a díjat, nem lehetnek gondok. Az elektronikus kapcsolattartást díjazzák, és regisztráltatják az ügyfelet a kedvezményért, így elérhetővé válik az ügyfél számára is a szerződése és annak nyomon követése. Érdekesség... supershop pontgyűjtő kártya megléte esetén kedvezmények érhetőek el... de annak az üzembentartó, azaz szerződő nevére kell, hogy szóljon. Szintén azok közé tartoznak, akik nem torolják még meg a saját hibás balesetekkel már úgylis – visszaszorolt KGFB bónusz miatt megemelkedett díjakat – hanem elfogadhatóm, reális díjakkal szolgálnak.

UTAS Biztosításokban jó díjakkal, megfelelő szolgáltatásokkal bírnak, sok Ügyfelem választja, nem véletlenül.

2019-2020 évben sokat javult az alkuszi kapcsolattartás, gyors válaszadás és hatékony ügyintézés jellemezte az elmúlt pár hónapot. Fejlődtek. A második leg engedékenyebb azokkal szemben, akik káresemény miatt választják Őket, az alacsonyabbnak mondható díj miatt.