



Sok ügyfelem választja... Magánemberként, kedvező bónusz besorolással a díja kifejezetten az olcsókhoz tartozik, de nem ijednek meg a korábbi évek károkozótól sem, a díj nem elriasztó. Éves csekkes, vagy utalás, csoportos beszédési díjfizetések között nem tesz díjban különbséget, így a legtöbben a csekkes megoldást választják. A kárrendezésről rosszat nem hallottam, korrekten helytállnak az ügyfél helyett.

Az adminisztráció végre felgyorsult, és több visszajelzés érkezik aránylag rövid időn belül – pár nap – az alkuszok részére is, megoldásokkal.

Negatívum, hogy más biztosítóktól eltérően Ők csak az Ügyféllel leveleznek, hiába az alkusz vagy tanácsadó jelenti be a gondot, nem válaszolnak, hanem az alkuszi bejelentés után csak az Ügyféllel leveleznek, sokszor pontatlanul és nem érdemben. Ilyenkor újabb és újabb levél csatákat kell velük megvívunk. Portálja használható, akár következő éves indexek is lekérhetőek.

Taxis vállalkozóknak is ajánlott díjakkal, a CASCO-t nem vállalják pl. taxi üzemmódra. Jellemzően a következő biztosítási éves díj indexálóját postai úton, csak 40-45 nappal a váltás előtt küldik meg, legalábbis akkor érkezik meg az ügyfélhez, hiába a megadott email cím, lakásra, levelezési címre küldik, az utolsó pillanatokban, így a felmondásra és váltásra kevés idő marad. Az ajánlat második oldalán alul levágható igazolás van, a KGFB meglétéről. Sokan a viszonylagosan olcsó díja miatt szeretik.

2019-2020 évben nagyon sokat javult az intézkedések gyorsasága, az adminisztráció hihetetlen mennyit fejlődött, végre érkeznek válaszok az alkuszoknak is. Ugyan még mindig hiányolom a gyors visszajelzéseket, de úgy látjuk, hogy az általunk jelzett problémák megoldva nagyon gyorsan visszakerülnek az Ügyfeleinkhez. Nagy fejlődés, és egyre több magánszemélynek kötök általános üzemeltetési módban CASCO-t a jó díjaik miatt. Még mindig az egyik legmegengedőbb biztosító, ha károkozás miatt, kárpótlékot kell a szerződésre tenni. A KGFB kötéseim nagy része már K&H, gondok nélkül.