

K&H Biztosító ügyfélportál és e-posta szolgáltatási szerződés

A jelen szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejött egyrészről

név: Holig János
születési név: Holig János
anyja neve: Németh Julianna
születési hely: Budapest
születési dátum: 1969.06.12.
e-mail cím: holigjanos@gmail.com
telefonszám: 307687897

(továbbiakban: Felhasználó),

szervezet neve: K&H Biztosító Zrt.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9;
cégjegyzékszám: Cg.01-10-041919
(továbbiakban: Biztosító),

között (együttesen: a Felek) alulírott helyen és időben, a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

I. K&H Biztosító ügyfélportál

1. Felhasználó a jelen szerződés megfelelő kitöltésével és aláírásával kifejezetten kezdeményezi, hogy a Biztosító bocsássa rendelkezésére a jelen Szerződés szerinti szolgáltatást.
 2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésre a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatás általános szerződési feltételei (továbbiakban: ÁSZF) vonatkozik. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat elektronikus formában jelen szerződés aláírása előtt megismerte, azokat elfogadta.
 3. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a regisztrációhoz szükséges felhasználónevet és kezdeti jelszót az általa megadott e-mail címre megküldje, majd a további lépésekhez szükséges SMS azonosítót a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra továbbítsa.
 4. A Biztosító a Szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtását kizárólag a Felhasználó sikeres regisztrációját követően kezdi meg. Jelen szerződés szerinti szolgáltatást a Felhasználó kizárólag a sikeres regisztrációt követően tudja elérni. A Felhasználó regisztrációjától függetlenül a jelen szerződés létrejöttét követően a Biztosító az értesítések kiküldése során a jelen szerződés 5. pontjában foglaltak szerint jogosult eljárni.
 5. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Szolgáltatás nyújtása során elektronikus üzeneteit az általa megadott e-mail címre küldje meg.
 6. A Felhasználó a K&H Biztosító ügyfélportál használatához szükséges felhasználónevet és jelszót köteles titkosan kezelni és megőrizni. A Felhasználó vállalja, hogy a K&H Biztosító ügyfélportál rendszerhez tartozó jelszót évente megváltoztatja.
 7. A belépési adatok jogosulatlan felhasználásából, valamint a Felhasználó e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő kárt a Felhasználó maga köteles viselni, annak kapcsán a Biztosítóval szemben jog -és igényérvényesítésre nem jogosult.
 8. A jelszó 5 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltásra kerül. Ilyen esetben a letiltás mindaddig érvényben marad, ameddig a Felhasználó az „elfelejtett jelszó vagy felhasználónév” funkció segítségével új jelszót nem igényel. A Biztosító az új jelszót a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg.
 9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Biztosító csak az általa megadott e-mail címet és telefonszámot tartja nyilván a rendszerben a Felhasználó valamennyi hatályos biztosítási szerződése és a jelen szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódóan. Ha a Felhasználó új e-mail címet ad meg, az általa utoljára megadott e-mail cím lesz érvényes minden hatályos biztosítási szerződéséhez és a jelen szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódóan. A Biztosító vállalja, hogy az e-mail cím módosításának megvalósulásáról értesítést küld a régi és az új e-mail címre is. Felhasználó vállalja, hogy e-mail cím változását, a változástól számított 5 naptári napon belül bejelenti a Biztosítónak.
 10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Biztosító megszűnt, vagy hibás e-mail címért felelősséget nem vállal. Ha a megadott e-mail címre küldött elektronikus levél kapcsán bármely okból sikertelen kézbesítésről szóló üzenet érkezik a Biztosítóhoz, a Biztosító nem küldi el normál postai úton az elektronikusan kiküldött levelet. A Biztosító mindaddig a sikertelen kézbesítéssel érintett e-mail címre küldi leveleit, értesítéseit ameddig az a Felhasználó által módosításra nem kerül.
-

11. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő hozzájárulását adja ahhoz, hogy jelen szerződés megkötése során megadott személyes adatait a szerződés fennállása alatt és mindaddig kezelje a Biztosító, míg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Szerződő hozzájárul a szerződéseinek, valamint személyes adatainak a K&H Biztosító ügyfélportál felületén történő megjelenítéséhez.
12. A K&H Biztosító Zrt. ügyfelei adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. Szerződő tudomásul veszi, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a K&H ePortál Biztosító ügyfélportál szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések általános szerződési feltételein kívül a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvérol szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény az irányadóak.

II. e-posta szolgáltatás

1. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a Felhasználó megigényli az e-posta szolgáltatást az alábbi számo(ko)n nyilvántartott biztosítási szerződés(ek) (továbbiakban: e-posta szolgáltatással érintett biztosítási szerződések) vonatkozásában:
2. szerződés keretében a biztosító vállalja, hogy a K&H Biztosító ügyfélportál alkalmazáson belül üzemeltetett e-posta szolgáltatást a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.
3. A szerződés keretében a Biztosító vállalja, hogy a Felhasználó e-posta szolgáltatással érintett biztosítási szerződése kapcsán előállított dokumentumokat elektronikusan állítja elő, és fokozott biztonságú aláírással ellátva az általa üzemeltetett K&H Biztosító ügyfélportál elnevezésű Internet alapú ügyfélszolgálaton keresztül elérhetővé teszi a Felhasználó részére.
4. A dokumentumokat a Felhasználó a feltöltés napjától számított 13 hónapig éri el. Dokumentum feltöltésekor a Biztosító értesítő e-mail-t küld a Felhasználó részére.
5. Felhasználó, mint az e-posta szolgáltatással érintett biztosítási szerződés Szerződője a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az e-posta szolgáltatással érintett biztosítási szerződése vonatkozásában a Biztosító minden értesítést kizárólag a K&H Biztosító ügyfélportál rendszeren keresztül küldjön meg részére. Felhasználó ezen kifejezett hozzájárulásával egyúttal teljes körűen mentesíti a Biztosítót az értesítések postai úton történő megküldése alól az e-posta szolgáltatással érintett biztosítási szerződés tekintetében.
6. A K&H Biztosító ügyfélportál rendszeren belül lehetősége van a Felhasználónak az egyes biztosítási szerződéseikhez kapcsolódóan az e-posta szolgáltatást lemondani, illetve újabb biztosítási szerződéseire igényelni azt. Azon biztosítási szerződésekhez tartozó értesítéseket, amelyekre a Felhasználó az e-posta szolgáltatást lemondja, a továbbiakban postai úton kapja meg.
7. Az e-posta szolgáltatás díjmentes.

A K&H Biztosító ügyfélportál regisztráció során nyilatkoztam arról, hogy az „Általános Szerződési Feltételek a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatásához” elnevezésű dokumentumban foglaltakat megismertem, azok tartalmát elfogadtam.

Továbbá nyilatkoztam szerződéskötéskor arról, hogy amennyiben a regisztráció során megadott biztosítási szerződésem fizetési módja jelenleg postai csekk, úgy kérem a fizetési mód banki átutalásra történő módosítását.

A szerződés a kinyomtatott adattartalommal kerül feldolgozásra. Utólagos javítás figyelembe vétele nem megengedett.

Kelt: , 2021.02.11.

K&H Biztosító Zrt.