









Üdvözöljük a KöBE Ügyfélportálon!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület a gyors és hatékony ügyfélszolgálat érdekében elindította elektronikus ügyfélszolgálatát, a KöBE Ügyfélportált. Mostantól nem kell csekkjeit hosszas sorban állással feladnia, hiszen valamennyi szerződését az online felületről kezelheti, a befizetéseket pedig közvetlenül a banki felületre irányítva gyorsan és egyszerűen rendezheti.

Mindezekkel együtt az alábbi hasznos funkciók érhetőek el az Ügyfélportálon:

-  **online díjfizetés,**
-  **szerződés részletes adatainak megtekintése,**
-  **díjfizetési adatok ellenőrzése,**
-  **kártörténet lekérdezése,**
-  **Tudatos Vezetők Klubja,**
-  **felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása.**

A KöBE Ügyfélportálon jelenleg kezelhető szerződések köre:

- **Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (GFB)**
- **Lendület Top Casco biztosítás (LEND/TOP)**
- **Lendület Start Casco biztosítás (LENDÜLET)**
- **Önrész biztosítás (ÖNRÉSZ)**
- **Parkolás biztosítás (PARKOL)**
- **Defekt Gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás (DEF/KATY)**
- **Személytaxi- és személygépkocsi személyszállító szolgáltatást végzők felelősségbiztosítása (TAXI)**
- **Otthon biztosítás (OTTHON)**
- **Easy I. Általános Háztartás-biztosítás (EASY)**

Ha a fentiek alapján úgy dönt, hogy a jövőben KöBE-s szerződéseit kezeléséhez szívesen használná online ügyfélszolgálatunkat, úgy nem kell mást tennie, mint regisztrálni a tagazonosítója és kötvényszám vagy ajánlatszám megadásával, s élvezni az elektronikus ügyintézés előnyeit. Kiemelt célunk, hogy Ügyfeleink visszajelzései alapján a közeljövőben újabb funkciókkal és további termékekkel bővítsük az online felületet. Bízunk benne, hogy a jövőben az Ön életét is megkönnyítjük, s Ügyfélportálunk használatával időt és energiát takarítunk meg Önnek!

Üdvözlettel:

KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület