

GYIK

Gyakori kérdések (és válaszok) Sorban rakom össze, de mindenkit a fizetési része érdekel elsőként....

AJÁNLAT, KÖTÉSI FOLYAMAT

Ajánlatok beszerzéséhez szükségesek a tájékoztatóban megküldött iratok, függően attól milyen jellegű – módosítási – biztosításról van szó. Az ajánlat Önt semmire nem kötelezi, az egy tájékoztató dokumentum, amelyet megismerve – a Biztosítói tájékoztatókkal együtt – lehetősége nyílik a döntésre, melyiket kössöm meg az ön részére. Minden esetben szükséges azonban legalább egy ajánlat lekérési szintű alkuszi megbízás megadása. Ezt megtalálja honlapomon is, letölti, kitölti, aláírja, és szkennelt pdf formátumban megküldi az iratokkal egyidőben. Kivételes esetekben szóbeli adategyeztetést követően, amennyiben az ajánlat létrejött, a postai anyagában megkapja, és csak akkor kell azt visszaküldenie, a többi aláírt dokumentummal együtt. Ez olyankor lehetséges, amikor váratlan gépjármű, lakás vásárláskor azonnal szeretne biztosítást kötni.

KÉSZ AZ AJÁNLAT, MIKOR KELL FIZETNEM?

Attól függően, mikortól indul a kockázatvállalás, a Biztosítót a kockázatviselés kezdete előtt megilleti a díj. Ugyanakkor, mivel a biztosítások nagy része halasztott díjfizetésű, ez azt jelenti, hogy a kockázatviselés korábban elindul, mint ahogyan Önnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik. A KGFB esetében 15 napja van a Biztosítónak az elbírálásra, és a kötvény kiadásra. A kötvénnyel együtt érkezik a díjbekérő vagy csekk, amelyen a befizetést intézheti. CASCO szerződések esetében a kockázatviselés hiába indul el egy adott dátummal, a SZEMLE nélkül nem fogja a Biztosító kötvényesíteni a CASCO szerződését. Itt is 15 nap áll rendelkezésére a Biztosítónak a döntésre, vállalja-e gépjárművének CASCO kockázatát vagy sem. Minden esetben értesítenie kell az Ügyfelet, akár elutasította vagy kötvényesítette az ajánlatot. Amennyiben módosította az eredeti felvett ajánlatot bármi miatt – pl. más KGFB bónusz besorolása van, mint amit megadott, vagy pl. a gépjárművének felszereltségi szintje magasabb, mint azt megadta – minden esetben javaslatot kell tennie, az új díj megjelölésével a szerződés módosítására. Amennyiben az Ügyfél erre nem nyilatkozik 8 napon belül, a szerződés automatikusan érvénybe lép, és Önnek a magasabb díjat kell fizetnie.

HOGYAN KELL FIZETNEM?

Az Ön által választott díjfizetési ütemmel (negyed, féléves vagy éves) – CASCO, LAKÁS egyéb szerződéseknél lehetséges a havi díjfizetés – az Ön által megválasztott módban kell fizetnie, a megadott határidőig. Amennyiben csekkes módot választott – tudnia kell, hogy annak legyártása kb. 14 munkanap, ha elvesztette, pótlása szintén ennyi. A csekkes befizetési módnál figyeljen a határidőkre, mert a feldolgozás módja miatt – amely manuális – 7-8 munkanap a felvezetése a szerződésére a postai befizetést követően, azaz nem azonnal jelenik meg a szerződésén díjrendeztként. Az egyéni – eseti – utalásos módban Önnek a postai vagy elektronikus úton – az Ön által választott módon – emailban vagy regisztrált fiókjába érkezik meg az ún. díjbekérő – vagy számla – amelyen található utalási adatoknak megfelelően kell gondoskodnia a díj banki átutalásáról. A jelenleg hatályos szabályozás szerint számolnia kell a banki tranzakciós díjakkal, amelynek mértékéről a számlavezető Bankja tud felvilágosítást adni. Banki utalásnál minden esetben adja meg a közlemény rovatban a rendszámát, és a kötvényszámát együttesen, a könnyebb azonosítás érdekében. A csoportos beszedési módban (inkasszó) Önnek le kellett adnia – ügyesebbek beállították a banki alkalmazásukban, ha van erre lehetősége – a csoportos beszedési megbízást, amelyben egy bizonyos összeghatárig engedélyezték az adott Biztosítónak a bankszámláról történő terhelést. Ez általánosságban a tárgyhónap közepén 8.a és 17.e között történik meg, extrém esetben ettől lehet eltérő is. (pl. nem sikerült az első leemelés, mondjuk nem volt elég pénz a számláján) Ez a mód egy egyszerű, megbízható, ugyanakkor biztos pontot jelenthet, nem fog elfelejtkezni a díj befizetéséről, hiszen megbízása alapján a Biztosító emeli le az Ön számlájáról, mindaddig, ameddig másképpen nem rendelkezik. A csoportos beszedési megbízást minden esetben vissza kell igazolnia a Biztosítónak is, hogy megkapta, így lehet, hogy Önnek kell gondoskodnia a bankja által visszaigazolás megküldéséről. A díj leemeléséről szintén Önnek kell meggyőződnie, megnéznie bankszámla kivonatát, számla történetét, valóban megtörtént-e a terhelés.

MEDDIG KELL BEFIZETNEM A DÍJAT?

Elviekben a Biztosítót a kockázatviselés kezdete előtt megilleti a díj, de mivel feljebb részleteztem, hogy a túlnyomó többsége a biztosításoknak ún. halasztott hatályú, így nagyjából a kockázatviselés kezdetétől számítva kb. 15-25 nap múlva érkezik a díjbekérő vagy csekk, a befizetésre.

Kivétel ez alól az, akinek évfordulója van, vagy volt, és váltott, azoknak az évfordulót követő kockázatviselés előtt meg kell fizetniük az elvárt díjat... (Pl. 10.31 az utolsó díjjal rendezett napom, az új biztosítási évem 11.01.-én 0 órától indul, így elvileg ezen dátum előtt be kell fizetnem az adott időszakra érvényes biztosítási díjamat) Senkinek nem ajánlom a Biztosítók jóhiszeműségének és türelmének teljes kihasználását, ne az 59.napon álljon sorba a postán a befizetni való csekkel, mert DNF – azaz díj nemfizetés miatt törölni fogják az adott szerződését. Elkerülendő a bonyodalmakat, aki teheti fizesse meg a biztosító által megjelölt határidőig a díjat, ennek érdekében olyan fizetési ütemet, és módot válasszon, amelyről tudja, hogy be tudja fizetni...

Vannak, akik szeretik szinte azonnal befizetni a díjat, azok utalhatják a Biztosítónak a közleményben ajánlati szám, rendszám vagy más egyértelmű azonosító megadásával, a Biztosító bankszámla számára. Ezeket megtalálja a www.illesjanos.hu oldalamon is.

DNF – DÍJ NEMFIZETÉS MIATT MEGSZÚNT SZERZŐDÉS BONYODALMAI

Legtöbbször a KGFB szerződéseknél fordul elő, azt hittem már befizettem.... elkevertem a csekket, gyorsan küldjenek még egyet.... azt hittem leemelték a számlámról... No ilyenkor szokott kiderülni, hogy nem olvasott el semmit sem a kedves Ügyfél, azt sem tudja milyen módot választott. Tessék megnézni a felvett ajánlatát, kötvényét, minden benne van...

A DNF- szerződések a biztosítási törvény értelmében csak oda köthetőek vissza, ahol megszűntek, azaz csak ahhoz a Biztosító Társasághoz, ahol megszűnt. Így, ha valakinek megszűnt díj nemfizetés miatt a Wáberer szerződése, nem köthető vissza olcsóbb vagy más díjért pl. az ALLIANZ-hoz, és fordítva sem. Ami ilyen helyzetben nagy érvágás és kesergésre adhat okot, hogy kizárólagosan ÉVES egyösszegű díjfizetés következik – hiszen a Biztosító szemében „megbízhatatlan Ügyfél” lett, és részben fedezetlenségi díjakat fog tartalmazni, amely igencsak drága... Hivatkozhatnak bármire pl. nem kaptam időben értesítést, felszólítást.... nem tudtam mikor kell fizetnem... ezek csak hivatkozások... Nem a biztosítónak kell tudnia, hogy Önnek fizetési kötelezettsége keletkezett, hanem ÖNNEK, kedves Ügyfél.... Az Ön felelőssége a díj megfizetés vagy annak elmaradásából származó összes hátrány... Mondom ezt azért is, mert utána még további időben és kíséri a DNF hátrány a következő éves díját is, mert a kalkulátorokban meg fog jelenni, hogy DNF-es volt előző szerződése, azaz ha átveri a kalkulátort, a következő biztosító lekéri a KNYR-ból, (Kár Nyilvántartó Rendszer) amelyből mindez rögtön kiderül, és pótlékolni fogják szerződését, utána meg lehet majd csodálkozni, és reklamálni, de nem lesz értelme.... Ha belegondol mindezt egy befizetéssel időben megelőzheti.....

ALÁÍRANDÓK MEGÉRKEZÉSE ÉS VISSZAKÜLDÉSE

Minden megbeszélte és visszaigazolt ajánlatot első körben emailban küldöm meg Önnek, igazolásként, majd postai úton fog megérkezni az eredeti aláírandó és saját példányai is. Ezek hetente egy alkalommal futárpostával kerülnek beküldésre az Alkuszba, ahonnan postai úton mennek ki Önnek. Ez időigényes, és aláírása után postafordultával kérjük azt visszaküldeni a kísérő levélben szereplő címre.

Az alá nem írt ajánlat – ha nem mindenhol írta alá, ahol kellett (megbízó, szerződő, biztosított), hanem kihagyott párat, és emiatt a Biztosító visszaküldi, nem fogadja be, nem postafordultával küldte vissza – eltette pár hétre, mert ráér, nem megfelelő helyre, nem az Alkusz címére küldte vissza az aláírt ajánlatát, majd emiatt ajánlatát, szerződését elutasítják, az Alkust semmilyen felelősség nem terheli. Emiatt is fontos, hogy alaposan átnézze az ajánlatot, mit hol kell aláírnia, kitöltenie, nyilatkoznia.