



A „nagyok” egyike, ugyanakkor számomra nagy csalódás. Az ügyiratmenet sokat javult az utóbbi években, szinte zökkenőmentes, amennyiben alkusz viszi fel az adatokat, kér törlést vagy javítást, bónusz átvezetést. A kollégák nagyon segítőkészek.

Díja magánember üzemeltetőként elfogadható, taxis vagy személyszállító, belföldi fuvarozóként is jónak mondható. Majdnem minden szakszerviz szerződött javítója. Sok az apró betűs része a szerződéseknek, mindent át kell olvasni és értelmezni kell. A KGFB-nél károkozói pótlékkal bünteti az 5 éven belül okozott káreseményeket a díjaiban, igaz napjainkban egyre kevesebb ez a pótlék. Igazolások, nemzetközi zöldkártyát könnyű beszerezni, díjellenőrzés, elmaradás, levelezés beállítás azonnal.

Előszeretettel használják ki - a megadott kedvezményért cserébe – a vállalt elektronikus ügyintézés – majd gond esetén azzal védekeznek, hogy Ők kiküldték. Az átvételre vagy levelezési értesítésre az Ügyfél gépén semmilyen bizonyíték nem marad, de Ők ezt eléggé egyoldalúan kezelik, saját érdekeik védelmében. Ügyfél portál regisztráció van.

A CASCO szemlét Budapesten kívül a biztosító megbízott szakembere végzi, feltöltés után gyorsan és határozottan döntenek, jó elbírálás jellemző.

Budapesten a CASCO szemlét, én, mint üzletkötő végzem. Kárrendezések: az utóbbi három évben személyes tapasztalat is, 10 hónapot harcoltam egyértelmű baleseti szituációban, mire a casco önrészemet visszautalták. Körülményes és többszöri helytelen döntést hoztak, amelyet határozott panaszok, és fenyegetések után rendeztek csak.

2022-ben sem történt változás, nagyon körülményes kárrendezés, harcok sorát vívják. Ügyfeleim a kifizetésért, felesleges köröket futtatnak meg velük. CASCO lejáró szerződéshez nem küldenek ki levelet, még annyit sem, hogy nem változik a díja – amely alapján véve is jó hír – de megérne egy értesítést. Alkuzsi teljes körű megbízással fogadókészek, és aránylag hamar válaszolnak, benne érdemi intézkedéssel. Alkuzsi kapcsolattartónkról csak felső fokban tudok beszélni.