



A megbízhatóak egyike... Pontos, korrekt ügyirat feldolgozás, kárrendezési menet. Nyomon követhető szerződéskezelés, igazolások letöltése, díjrendezettség lekérdezhetősége, nemzetközi zöldkártya nyomtatás, gyors ügyintézés. Elfogadható és megfizethető díjak. Gyorsan és pontosak intézkednek, a feldolgozási arány magas, és napi szintű.

Szinte minden magyarországi szervvel szerződéses javítási kapcsolat, azaz kárfelvétel helyben, megbízás alapján a káresetről - a kulcsrakész átadásig...

Magán ügyfelek, és flottáknak egyaránt **AJÁNLOTT**. KGFB és CASCO egyaránt, taxis vállalkozóknak biztonság. A csoportos beszedési megbízás és az inkasszós levonások működnek, és ez nagy előny. Ajánlat beküldés után nagyon gyorsan reagálnak, kötvényesítenek, és minden információt kiküldenek. Előszeretettel használják az elektronikus csatornának, emailban. A gyorsaság és korrektség mintaképe nálam. A szemlét CASCO ajánlat esetén az üzletkötő végzi, amely így 1-2 nap alatt megvan, beküldés után gyorsan reagálnak, és hamar kötvényesítenek. Az ajánlat azonnal használható igazolásként, a kötvényesedés gyorsan végbemegy, és érkezik emailban. Lakásbiztosításait magas díjúnak vélem a többiekéhez képest, több kárrendezési panaszról tudunk, de ez relatív és csak a személyes véleményem. CASCO szemlét Én (üzletkötő) végzem.

A „nagyok” egyike, ugyanakkor számomra nagy csalódás. Az ügyiratmenet kissé dőcögős, de az utóbbi időszakban egyre jobb az informatikai és kapcsolat tartási feltételeknek köszönhetően. Díja magánember üzemeltetőként elfogadható, taxis vagy személyszállító,

belföldi fuvarozóként magasnak mondható. Majdnem minden szakszerviz szerződött javítója. Sok az apró betűs része a szerződéseknek, mindent át kell olvasni és értelmezni kell. A KGFB-nél károkozói pótlékkal bünteti a 3 éven belül okozott káreseményeket a díjaiban. Igazolások, nemzetközi zöldkártyát könnyű beszerezni, díjellenőrzés, elmaradás, levelezés beállítás azonnal. Előszeretettel használják ki - a megadott kedvezményért cserébe – a vállalt elektronikus ügyintézés – majd gond esetén azzal védekeznek, hogy Ők kiküldték. Az átvételre vagy levelezési értesítésre az Ügyfél gépén semmilyen bizonyíték nem marad, de Ők ezt eléggé egyoldalúan kezelik, saját érdekeik védelmében. A CASCO szemlét a biztosító megbízott szakembere végzi, feltöltés után gyorsan és határozottan döntenek, jó elbírálás jellemző. Az utóbbi egy évben személyes tapasztalat is, 10 hónapot harcoltam egyértelmű baleseti szituációban, mire a casco önrészemmet visszautalták. Körülményes és többszöri helytelen döntést hoztak, amelyet panaszok után rendeztek csak. CASCO szemlét én végzem.

Jó árakkal dolgoznak, az adminisztráció kissé nehézkes, időigényes.

Lakás és vagyoni biztosításoknál jó és gyors a kárrendezés (saját tapasztalat is egy beázás kapcsán) KGFB-je magánembereknek és taxisoknak megfelelő lehet, ha magas bónusz fokozattal és éves egyszeri befizetést vállalnak. Szerződéskötéskor minden apró betűs részt, ügyfél tájékoztatót gondosan át kell olvasni, a későbbi meglepetések elkerülése érdekében. A taxit kizárják a CASCO biztosításaik köréből.

Lakásbiztosításait érdemes évente felülvizsgálni, mert az indexálással és „értékkövetéssel” elszállhatnak a valóságtól. Igaz ez minden lakás és vagyoni biztosításra, évente felül kell vizsgálni, mert egy év alatt sok újdonság, szolgáltatás kerülhet bevezetésre más biztosítónál is, amely a váltást indokolja. KGFB igazolás és nemzetközi zöldkártya beszerzése körülményes, és időigényes. CASCO szemlét megbízott szakemberei végzik.

Sok ügyfél választja... Magánemberként, kedvező bónusz besorolással a díja kifejezetten az olcsókhhoz tartozik, de nem ijednek meg a korábbi évek károkozóiól sem, a díj nem elriasztó. Éves csekkes, vagy utalás, csoportos beszedési díjfizetések között nem tesz díjbeli különbséget, így a legtöbben a csekkes megoldást választják. A kárrendezésről rosszat nem hallottam, korrekten helytállnak az ügyfél helyett. Ugyanakkor az adminisztrációra jellemző, hogy még alkuszai – külön vonalas – értesítések, kérések beküldése esetén is 1-3

hét a válasz határidő, amely a mai körülmények között már nem engedhető meg. Negatívum, hogy más biztosítóktól eltérően Ők csak az Ügyféllel leveleznek, hiába az alusz vagy tanácsadó jelenti be a gondot, nem válaszolnak, hanem az alkuszi bejelentés után csak az Ügyféllel leveleznek, sokszor pontatlanul és nem érdemben. Ilyenkor újabb és újabb levél csatákat kell velük megvívunk. Portálja használható, akár következő éves indexek is lekérhetőek. Taxis vállalkozóknak is ajánlott díjakkal, a CASCO-t nem vállalják pl. taxi üzemmódra. Jellemzően a következő biztosítási éves díj indexálóját csak 45-50 nappal a váltás előtt küldik meg, legalábbis akkor érkezik meg az ügyfélhez, hiába a megadott email cím, lakásra, levelezési címre küldik, az utolsó pillanatokban, így a felmondásra és váltásra kevés idő marad. Az ajánlat második oldalán alul levágható igazolás van, a KGFB meglétéről. Sokan a viszonylagosan olcsó díja miatt szeretik.



Biztosító

meg

Relatív kevés ügyfelem választja. Adminisztrációs gondok sora, nehezen válaszolnak és változtatnak, egy igazolt KGFB bónusz felvezetése jó esetben is pár hétig tart, és a felvezetés dátumától adják a kedvezményt... Indexáló levelek jelzés nélküli borítékban érkeznek, és a postai szolgáltatásoknak van kitéve az ügyfél, hogy megkapja-e vagy sem. Ha későn kapta meg, az Ügyfélnek kell bizonyítania a késve érkezést – amely lévén, hogy nem ajánlott küldemény lehetetlen – ezzel néha visszaélnak, a felmondás késői beérkezésével indokolva. Sok márka és egyéb autójavító szerviz partnerei. A kötési folyamatokban a CASCO szemlélt szakemberei végzik el, minden apró részletet megvizsgálva, amellyel gond nincsen. Díjai általános üzemeltetésben jók, KGFB magas bónusszal, vagy vidéki lakcímmel. CASCO díjai és követelményei megfelelőek és vállalhatóak. Az ügyintézés azonban nagyon nehézkes, és nem ügyfélbarát. Folyamatban lévő casco ajánlatot – egy társ biztosított belépéssel – banki hitel – 3 hete nem voltak képesek kötvényesíteni, hiába a sok levelezés és reklamáció. Ha azonban a sok megpróbáltatás ellenére folyamatossá válik a szerződéses kapcsolat, a banki terhelések beindulnak, megbízható díjfizetési mód, és korrekt lakás kárrendezés jellemzi. saját tapasztalat, lakás káreseménynél segítőkészek, és megoldást kínáltak 24 órán belül.



PANNÓNIA

Sok ügyfelem választotta az MKB Általános Biztosító jogutódját. Éves és negyedéves díjai is elfogadhatóak, magasabb KGFB bónusz esetén, az ügyintézés és adminisztráció működik. Korábbi évekhez képest, amikor „üzletpolitikai okokból” pl. nem vállalták a taxik CASCO biztosításait, mára az egyik legjobb és legolcsóbb CASCO biztosítással jöttek ki, 10 %, 100 e ft-os önrésszel taxik már havi 8-12 ezer ft-tól köthetőek, típustól és felszereltségtől függően természetesen. **Ami sajnálatos, 2017. nyara óta nem tudunk CASCO szerződést kötni, informatikai hibákra hivatkozással nem vállalják már 9 hónapja..**

Negatív kárrendezési tapasztalatunk nincsen. Általános adminisztrációja megfelelő. Igazolás, nemzetközi zöldkártya hamar beszerezhető, díjfizetés nyomon követhető. Taxis vállalkozóknak – akik nem 0 km-es új autókkal – vágnak neki a vállalkozásnak, kifejezetten jó választás lehet. CASCO ajánlat esetén a szemlélt saját szakemberei végzik, sajnos jártunk már úgy, hogy előre megbeszélt és lefolytatott szemle anyaga később eltűnt, és a szemlélt végző személy sem volt elérhető, a cég nem is tudott róla.. (érdekes..) Az ajánlatok nagy papírfelhasználással járnak, több oldalas ajánlatok nyomtatásával. Nehézkes a feldolgozási időt tartani, mert az ajánlatot ki kell postázni az ügyfélnek, aki aláírja mindenhol, majd visszaküldi az alkuszbá, és utána ismét postai úton kapja meg saját lebélyegzett példányát. Nem ijednek meg a korábbi sajtóhibás balesetek károkozójától, annak ellenére is elviselhető, jó díjakkal állnak rendelkezésre. **TAXISOKNAK figyelmebe ajánlom, hogy az egyetlen olyan CASCO biztosítást nyújtó társaság, aki NEM téríti meg, a BKK előírásainak megfelelő sárga fűjt vagy ragasztott fóliázást, sajtóhibás káreseménynél!!! Ezért egyre kevesebben választják CASCO-ra.**



Az egyik legvitatottabb biztosító... Díjaiban nem a legolcsóbb, ugyanakkor a szolgáltatás színvonalában és sokszínűségében az élen járnak... Magán és vállalati ügyfeleknek is ajánlani tudom, ugyanakkor néha az adminisztrációban történnek érdekes dolgok, kimenő levelek, szerződések kavarodása, díj megállapítások sokszínűsége...

Sok márka és egyéb szerviz szerződött Partnere, a kárrendezésre az utóbbi időben hallottak alapján alapos, és számlakövető magatartás mondható, azaz kicsit „kukacosak” – de hát Ők fizetik a javítást.... KGFB

és CASCO biztosításaik díja a magánemberek számára elérhető, a CASCO megfelelő, de az olcsóbb díjakért vállalni kell bizonyos feltételeket. (pl. csak az általuk megjelölt szakszervizben való javíttatás, ha ettől eltér az ügyfél, akkor önrész emeléses büntetés) Az adminisztrációja korrekt, aránylag gyors és biztos lábakon áll. CASCO ajánlat esetén a szemlét a DEKRA Kft szakemberei végzik, gyors kapcsolatfelvétel, és gyors kötvényesítés jellemzi. Általánosságban a jók közé sorolható. Portáljukon minden adat hozzáférhető, zöldkártya nyomtatás azonnal megoldható. Negatívum, az alkuszi megkeresésekre, ügyfél kérésekre napokig nem reagálnak.

SIGNAL IDUNA

Általában azon ügyfeleim választják, akik vidéken vagy pest mellett, és magas KGFB bónuszokkal rendelkeznek, így a díjak aránylag olcsók lettek. Én pár egyéni és céges

flotta szerződéssel állok velük kapcsolatban. Az ügyintézővel gond nincsen, a díjak jók – többéves más biztosítónál eltelt CASCO flottát hoztam ide át, jelentős kedvezménnyel az előző évekhez képest – a szolgáltatásról, kárrendezésről negatív tapasztalatom nincsen. Ameddig ügyfelük voltam két autóval KGFB és CASCO együttkötési kedvezményekkel a díjak jók voltak, ügyintéző nem volt, időben és gyorsan reagáltak, negatív tapasztalatom nem volt. CASCO szemlét megbízott szakemberei végzik. Lakás biztosításokban az egyik legjobb kockázatvállalási és biztosítási szempontból.



A másik legvitatottabb Biztosító nálam... A díjak egyéni és taxis vállalkozóknak, magánembereknek jók, a szolgáltatások megfelelőek, ugyanakkor a szerződés és annak adminisztrációja hagy kívánnivalókat maga után. Az alkuszi kérésekre intézett válaszadás ideje már lecsökkent, és a portálon minden nyomon

követhető. Néha 2-3 szor kell ugyanarról írni, és akkor végre intéződik a megfelelő módon. Ugyanakkor szolgáltatásaiban és a kárrendezésben is egy kiváló biztosító, szinte minden hazai javító bázis szerződött Partnere, a CASCO szemlét az üzletkötő végzi, így gyors és hatékony a kötvényesedés folyamata. A csekkek kiküldésében és postázásban akadnak zavarok, de ha banki átutalással vagy csoportos beszedéssel fizeti a díjat, nem lehetnek gondok. Az elektronikus kapcsolattartást díjazják, és regisztráltatják az ügyfelet a kedvezményért, így elérhetővé válik az ügyfél számára is a szerződése és annak nyomon követése. Érdekesség... supershop pontgyűjtő kártya megléte esetén kedvezmények érhetőek el... de annak az üzembentartó, azaz szerződő nevére kell, hogy szóljon. Szintén azok közé tartoznak, akik nem torolják még meg a sajtóhibás balestekkel már ügyis – visszaszorult KGFB bónusz miatt megemelkedett díjakat – hanem elfogadhatóm, reális díjakkal szolgálnak.



Ha vannak kedvenceim, akkor Ők az egyik. Megbízhatóság, gyors és pontos adminisztráció, gyors válaszadás, korrekt problémamegoldó készség, pontos kárrendezés jellemzi Őket. Magánembereknek elérhető díjak, éves díjfizetéssel majdnem a legolcsóbbak közé mentek fel, a cégek részére egyes kötésekkel megfelelő díjak, azonban a flottákat magasabb díjakkal büntetik. Szeretik az elektronikus kommunikációt, a megadott email címre

pontosan érkeznek a levelek, számlák, indexáló levelek. Holnapjukon vagy a belső portálon minden nyomon követhető, lekérhető, díjigazolás, nemzetközi zöldkártya, díjrendeztettség azonnal látható. Az ajánlat nem ezer lapos, hanem 3 oldal és az igazolás a KGFB

megkötéséről, az első pillanatban. A kárrendezésről csak pozitív tapasztalataim vannak, sok ügyfelem elégedett beszámolója alapján. Többen félnek, vagy egyszerűen nem szeretik a MAGYAR – tulajdonú biztosítót, pedig erre rácáfolnak a korrekt szolgáltatásokkal.



**KÖZLEKEDÉSI
BIZTOSÍTÓ
EGYESÜLET**

Alapítva: 1996

A NONPROFIT BIZTOSÍTÓ

Számomra a 2017-es év POZITÍV meglepetése! Alkuszunk az év első felében került szerződéses kapcsolatba Velük, és csak pozitívan tudok róluk beszélni. Nagyon jó alkuszi kapcsolattartás, 24 órán belüli válaszadás, KGFB bónusz felvezetés, ügyintézés. Portáljukról minden adat letölthető, díjigazolás, nemzetközi zöldkártya azonnal. A KGFB díjak főleg taxisainknál – pótlékokkal együtt is – az egyik legolcsóbb, sajnos CASCO-t nem vállalnak a taxikra, de a magánemberi CASCO díjak is nagyon elfogadhatóak. CASCO szemlélet saját szakembereik végzik. Az adminisztráció jó, a gyorsaság és a postázás megfelelő, csekkes és más díjfizetési mód között díjban nem tesznek különbséget, sokan így szeretik, hogy a csekket mindjárt be is tudja tenni a forgalmi engedélyhez, és nem került többbe, mint pl. az utalásos díjfizetés. TAXIS kezelési vagyoni biztosítás megkötése egyszerű, és azonnal IGAZOLÁST lehet letölteni, és az Ügyfél részére 5 perc alatt minden rendelkezésre áll. Összességében az egyik kedvencem.

Ezekkel a biztosítókkal vagyok napi kapcsolatban, a kötelező gépjármű felelősség, casco, vagyon, utas, vállalkozói, lakás, vezetői felelősség és egyéb biztosításokon keresztül.

A fent leírtak csak és kizárólagosan az Én személyes véleményemet képezik, amelyet 35 év közlekedési baleseti, kárrendezési, szabálysértés és büntető eljárási, és 6 év független alkuszi biztosítási munkám során tapasztaltam, illetve ügyfeleim véleményét tükrözi rajtam keresztül, amelyeknek én is részese voltam, hiszen ezekben az ügyekben nekem kellett intézkedést kérnem az adott biztosítótól.



majd ma már

COLONNADE
A EUROPEAN COMPANY

BIZTOSÍTÓ

Az egyik személyes kedvencem az UTAS biztosítások terén. Mindenkinek, de főleg a repülés utat választóknak ajánlom nagy előszeretettel, kevés adminisztráció, azonnal nyomtatható kötvény, számla, majd utána csak egy utalás és minden rendben van. Térítési tételei abszolút idomulnak a vállalt kockázatokhoz, és térítési tételeihez, nem a legolcsóbbak közé tartozik, ugyanakkor 3 éve nyaralásainkhoz, külföldi útjaimhoz Őket bíztam meg a személyes biztosításokkal. Gyors kárrendezés, kisebb súlyú utazási bajok, gondok gyors kezelése és kifizetése. Alkuzi szempontból gyorsan és jól kezelhető kötési felület, azonnali visszaigazolás, elektronikus küldési lehetőségek a világban bárhova. Éves balesetbiztosítási termékeik nagyon jók, díjuk az olcsóbb kategória, ugyanakkor gyors és zökkenőmentes kárrendezés jellemzi Őket. Csak ajánlani tudom, UTAS biztosításaim túlnyomó része hozzájuk vezet.



**MONDIAL
ASSISTANCE**

Még relatív keveset kötöttem, de díjai és a térítési tételek megfelelően összhangban állnak egymással. Főként európai – gépjárműves egyéni utakhoz – ajánlom, assistance szolgáltatással, amely megvédi egy gépjármű meghibásodás vagy közlekedési baleset esetén. Szervizbe szállítás, időn túli tartózkodás költségének térítése és minden olyan fontos eseményre kiterjedő komplett biztosítás, amelyre szüksége lehet. Ne legyen rá soha sem szükség! – szoktuk mondani, de jobb biztosítani magunkat és nyugodtan utazni, mint feldúltan hazajönni, ha feltörték a gépjárművünket, vagy műszaki hiba miatt párszáz eurót kellett kiadnunk a javításra

váratlanul. Gyors segítség a bajban, magyar ügyfélszolgálat, korrekt problémamegoldó készség és képességek.



A Generali csoport tagja, sokat sejtető, díjaiban és a szolgáltatásokban sokszínű, a térítési díjak, költségek arányban állnak az elvárt díjakkal. Minden utazási módhoz ajánlható, kiemelten a „kiemelt kockázatú” nyaralásokra is, mint pl. síelés, bűvárkodás, hegymászás, rafting túra stb... ahol a sérülés veszélye jobban fenn áll, mint egy 3 napos városlátogatáson, ahol csak a pihenés a lényeges.

A GENERALI név mögötte a biztos hátteret és a korrekt ügyintézést is jelenti. Díjaiban és szolgáltatási térítéseiben nagyon jó, a szolgáltatásokat egyéniben is be lehet állítani, nem tartalmaz olyan felesleges szolgáltatást, amelyért csak a díjat kérné el.

Az elmúlt évben több utas biztosítást kötöttem Náluk, gondok nélkül.



Még csak ismerkedem velük és a szolgáltatásokkal. A szolgáltatási paletta egészen jó, pénztárcához igazodó, ugyanakkor térítési díjai megfelelnek a mai kor követelményeinek. Úgy látom nálam is hamar a top mezőnybe fog kerülni az utasbiztosítások terén. Az ajánlat és kötvényesedés egyszerű és gyors folyamat, a díjat banki átutalással teljesíti az ügyfél. Adminisztratív hátránya, hogy nem elegendő a beérkezett összeg, hanem banki terhelési értesítőt is kérnek az utalás igazolására, az utazás megkezdése előtt, de ez nem komoly gond, két kattintás és készen van.