

SZOLGÁLTATÁSOM

Napi 24 órás baleseti helyszínelői ügyelet és kapcsolattartás diszpécser szolgálatunkkal. Itt alából az Önök dolgozóját, vagy bármely munkatársát veszem az értesítés adójának, de rendelkezésre bocsátunk ún. BALESETI KÁRTYÁT a kívánt mennyiségben.
Baleseti helyszínelő kivonuló szolgáltatás korlátlan darabszámban az Ügyfelek részére a vállalt területeken. (Budapest és közvetlen vonzáskörzete, 30 km-es körben)

MIT IS CSINÁLUNK?

Az ügyféllel való folyamatos kapcsolattartás a baleset bejelentésétől a helyszínelő munkatársunk megérkezéséig (addig folyamatos tanácsadás mit tegyen és mit ne)

Helyszínre érkezés után egyeztetés az Ügyfelükkel, a helyszínen Ügyfelük érdekeinek szakmai képviselése

Munkatársunk a helyszínen segít dönteni a balesetért való felelősség kérdésében

Munkatársunk a helyszínen segít szakszerűen kitölteni az európai kárbejelentő lapot, amennyiben megegyezésre jutottak a balesetben résztvevők a helyszínen

Digitális fényképfelvételekkel – igény esetén videofelvétellel is – rögzíti a baleset bekövetkezése és annak eredménye szempontjából lényeges körülményeket: így a baleset helyszínét, áttekintő fényképekkel, a járművek baleset előtti haladási irányát, a forgalmi rendet, jelzőtáblákat, útburkolati jeleket, féknyomokat és egyéb az úttesten visszamaradt nyomokat (sodródási nyom stb..) anyagmaradványokat és azok elhelyezkedését, a keletkezett rongálódásokat akár cm- beosztású – kárazonosításra alkalmas módon.

A helyszínen az adatvédelmi tv. előírásainak megfelelően engedélyekkel – ellenőrizzük a résztvevők személyi adatait, a gépjárművek engedélyeit, a biztosítások meglétét és azok érvényességét. Az adatvédelmi Hivatalnál bejelentett adatkezelők vagyunk, engedéllyel.

Szükség esetén munkatársunk értesíti az illetékes hatóságokat és velük a helyszínen együttműködik, az Ügyfelünk érdekeit képviselve.

ANYAGOK ÁTADÁSA:

A helyszínen a munkatársunk által felvett baleseti jegyzőkönyvet, fényképmellékletet, és helyszínrajzot általában a cégük munkatársa kapja meg emailban a megadott címén a baleset napjától számított max. 72 órán belül, de a fényképek elérhetőségét már a baleset után néhány órával biztosítjuk saját szerverünkről. (ha a Biztosító vagy kárfelvevő cég kérése)



biztositas@illesjanos.hu
illes.janos@erstedalkuszpartner.hu



+36 30 3923293

www.illesjanos.hu

TANÁCSADÁS

Az általunk képviselt ügyekben utólagosan az ügyfeleink igényeinek megfelelően térítésmentesen közlekedési tanácsadást végzünk, legyen szó szabálysértési vagy büntető eljárásról.

Igény esetén közlekedési és biztosítási szakjogász kapcsolatainkat rendelkezésre bocsátjuk, az Ön érdekében.

KÁRSTATISZTIKA

Munkánk azzal kezdődik, hogy az Önök értesítése alapján regisztráljuk a baleseti bejelentést, és ott ér véget, amikor a flottakezelő képviselőjének – kijelölt kontakt személynek - az ügyben keletkezett anyagot átadtuk.

Ezen iratokról és a baleseti számokról statisztikát vezetünk, amelyet bármikor rendelkezésre tudunk bocsátani.

ÖSSZEFÜGGÉSEK

A fentiek a helyszíni tevékenységünket emelik ki, amely azonban szoros összefüggésben van a biztosítási szakmával, az Ön vagy cége biztosításaival, hiszen nem mindegy hogy év végén – vagy egyes biztosítók alkalmazásában már azonnal – a balesetnapjától 2 bónusz fokozattal visszaszorolja az adott jármű szerződését, és ún. károkozó pótlékkal, akár 2-300 %-al is növekedhet a díja.

A közlekedési balesetek helyszínén munkatársainkat úgy kell elképzelni, mint egy „vállalati” helyszínelőt, akinek munkáját egyébként a 8/1990. ORFK. Vezetői utasítás szabályozza, amelyben leírtak szerint együttműködünk a helyszínen az intézkedő rendőr-járőrrel, mindent rögzíthetünk, de a rendőri munkába, a felelősség kérdésében nem tehetünk megjegyzést a rendőr felé. Ezt nem is szoktuk.

Az eddigi évek minket arról biztosítottak, hogy nagy általánosságban a másik fél – legyen az károkozó vagy sem – elfogadja helyszíni véleményünket és jelenlétünket, természetesen ragaszkodhat a rendőri intézkedéshez, az azonban ugyanezt a véleményt fogja elmondani felelősség kérdésében, mint amit kollégánk elmondott neki a helyszínen. Innen azonban már nincsen visszaút, intézkedésnek kell jönnie, majd szabálysértési eljárás, bírság, járművezetéstől való eltiltás, stb...

Ha lehet, rendezzük egy kárbejelentő lappal, így mindenkinek egyszerűbb.

KRESZ OKTATÁS:

Igény esetén cégek részére megszervezzük KRESZ elméleti oktatást, az esetleges változások nyomon követését. Szinte fél évente változnak a KRESZ jogszabályok, ezek folyamatos nyomon követése és oktatása is hozzájárulhat ahhoz, hogy az adott flotta baleseti mutatója kedvezőbb legyen.



biztositas@illesjanos.hu
illes.janos@erstealkuszpartner.hu



+36 30 3923293

www.illesjanos.hu

ÉRTESÍTÉSEK

Minden ügyben kérünk értesítést – értékhatártól függetlenül – felelősségtől függetlenül – azaz saját vagy idegenhibás, kis kár vagy totálkár – mindenről tudni szeretnénk, és mindenhol ott lennénk.

Vidéken történt ügyekben is kérünk értesítést, ahol, ha a vállalási területen kívül van a szolgáltatás igénybevevője – telefonos tanácsadással segítünk éjjel-nappal.

NYILATKOZATOK

A helyszínen mi egy + elismerő nyilatkozatot is töltetünk – az adatvédelmi törvényre figyelemmel – a károkozóval – ha az nem a mi ügyfelünk – amelyben leírja bővebben a történeteket, a baleset okát, és a felelősségét elismeri. Így mivel ezt önként, fenyegetettség nélkül teszi, nem kell attól tartani, hogy másnap visszavonja felelősségi nyilatkozatát és azt bárki is komolyan veszi...

KIVONULÁSOK

Kivonulási esetek:

- közlekedési baleset
 - természeti kár (kidőlt fa, tetőről leesett cserép stb..)
 - rongálás (bárki által a gépjárműben okozott szándékos vagy gondatlan károkozás)
 - tűzeset (Tűzoltóság tűzvizsgálati szakembereivel együtt)
 - gépjármű feltörés (ha igénylik)
- Kivonulási terület:
- Budapest közigazgatási területe
 - kivezető főutak max. 30-as km szelvénye

- ebbe a körbe eső települések (pl: Dunakeszi, Fót, Csömör, Maglód, Pécel, Dunaharaszti, Szentendre, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Érd, Törökbálint stb..)

Díjazás:

- a fentiekben felsorolt összes szolgáltatás, kivonulás korlátlan számban, közlekedési szaktanácsadás korlátlanul, szabálysértési, büntető, biztosítási ügyekben, kár ügyintézésben való segítségadás

Minden esetben darabszám és biztosítási flottaszám függő, amelyben nemcsak a céges, hanem a magán gépjárművek is benne vannak – a management és családtagjaik által vezetett gépjárművek – igény esetén a dolgozók által vezetett gépjárművek is...első megbeszélésen teszünk rá javaslatot.

Ezen a díjon felül semmilyen más díjazásra nem tartunk igényt (lásd: éjszakai, hétvégi, ünnepnap pótlék, autópályadíj, behajtási díj stb....)

Ha ügyfelünk a véletlen, akkor is fontos a jelenlétünk – mivel a kárrendezés gyorsan és zökkenőmentesen menjen végbe, ill. ha ügyfelünk a károkozó, akkor csak és kizárólagosan annyi kár kerüljön megtérítésre, amennyi ott és akkor abból a balesetből származott. Láttunk már ugyanis karosszéria műhelyben kárfelvétel előtti újabb rongálódásokat – mondván így már csere a sárvédő – és nagyobb kárösszeg vehető fel, vagy belefér még egy-két kisebb javítás is ebbe a költségbe.



biztositas@illesjanos.hu

illes.janos@erstedalkuszpartner.hu



+36 30 3923293

www.illesjanos.hu

GYORSASÁG

Kivonulási időnk az elmúlt év statisztikai átlagát véve 25,5 perc, nagyjából 20-45 perc alatti kivonulást vállalunk a szerződésekben. Mindez éjjelnappal a nap 24 órájában, az év 365 napján. Nálunk nincsen ünnepnap, amikor ne lenne kivonulás.

AUTÓMENTÉS

Eseti díjazással rendelkezésre bocsátom autómentő segélyszolgálatunkat, 24 órás ügyeletünket, diszpécser szolgálatunkat. Gépjárművek mentése, szállítása azonnal vagy előre egyeztetett időpontokban, kedvezményes díjazással, havi egyszeri gyűjtéses átutalásos fizetési móddal.

TUDNIVALÓK

A szolgáltatás hatálya alá természetesen nem csak és kizárólagosan a szolgálati – céges – gépjárművek tartoznak be, hanem a management saját autói, a dolgozók által vezetett saját tulajdonú gépjárművek, a management által vezetett és esetlegesen a családtagjaik által vezetett járművek. (Ebben az esetben darabszámot kérünk majd, rendszámokkal együtt)

Így nemcsak a céges, hanem saját járműveik biztonságát is garantálhatják, nem beszélve szabadságuk, területi elfoglaltságuk közben bekövetkezett esetleges olyan káreseményeknél való részvételt, ahol saját maguk jelen lennének, de akadályoztatásuk miatt ez nem lehetséges, szakembereink tájékoztatják a helyszínről minden esetben.

A biztosítási szolgáltatás minden esetben DÍJMENTES, azaz Önnek és cégének INGYENES, a Traffic Control Kft szolgáltatásainak díját jelentős kedvezménnyel ajánljuk meg, a biztosítási szolgáltatással együtt, egy „csomagban”, azonban igény szerint bármelyik igénybe vehető Önálló szolgáltatásként is.

Együttműködésünk csak eredményes lehet mindkét fél szempontjából, én leveszem a válláról a terhet a biztosítások és gépjármű balesetek, káresemények kapcsán, így Önnek csak saját vezetői feladataira kell összpontosítania.

PARTNERSÉG

Szeretettel látnám kis csapatukat szerződött Partnereink között. A díjazás úgy került kialakításra, hogy a gépjárművek és a cég biztosítási szolgáltatásait az ERSTE Biztosítási Alkusz, az én kapcsolattartó személyemmel biztosítja, megbízásuk alapján.



biztositas@illesjanos.hu
illes.janos@erstedalkuszpartner.hu



+36 30 3923293

www.illesjanos.hu

REFERENCIA

City Taxi Szövetkezet, Humánsoft Kft, SAP Hungary Kft, Bau-Trans Kft, Lime Király Kft (biztosítások terén is), Tüzépker Kft, Wallis Asset Management Kft, Handlopex Magyarország Kft (biztosítások terén is), Trans-Motors Kft (biztosítások), Kábel 18 Intercom Kft (biztosítások), PAJZS Gépjárművédelem, és több száz egyéni és társas vállalkozás, egyéni autósok...