



Sok ügyfelem választja... Magánemberként, kedvező bónusz besorolással a díja kifejezetten az olcsókhöz tartozik, de nem ijednek meg a korábbi évek károkozótól sem, a díj nem elriasztó. Éves csekkes, vagy utalás, csoportos beszédési díjfizetések között nem tesz díjbeli különbséget, így a legtöbben a csekkes megoldást választják. A kárrendezésről rosszat nem hallottam, korrekten helytállnak az ügyfél helyett.

Az adminisztráció talán az utóbbi hetekben végre felgyorsult, és több visszajelzés érkezik aránylag rövid időn belül – pár nap – az alkuszok részére is, megoldásokkal.

Negatívum, hogy más biztosítóktól eltérően Ők csak az Ügyféllel leveleznek, hiába az alkusz vagy tanácsadó jelenti be a gondot, nem válaszolnak, hanem az alkuszi bejelentés után csak az Ügyféllel leveleznek, sokszor pontatlanul és nem érdemben. Ilyenkor újabb és újabb levél csatákat kell velük megvívunk. Portálja használható, akár következő éves indexek is lekérhetőek, azonban nemzetközi zöldkártyát nem tudunk lekérni központilag, azonnali nyomtatásra.

Taxis vállalkozóknak is ajánlott díjakkal, a CASCO-t nem vállalják pl. taxi üzemmódra. Jellemzően a következő biztosítási éves díj indexálóját postai úton, csak 45-50 nappal a váltás előtt küldik meg, legalábbis akkor érkezik meg az ügyfélhez, hiába a megadott email cím, lakásra, levelezési címre küldik, az utolsó pillanatokban, így a felmondásra és váltásra kevés idő marad. Az ajánlat második oldalán alul levágható igazolás van, a KGFB meglétéről. Sokan a viszonylagosan olcsó díja miatt szeretik.