



Sok ügyfelem választja... Magánemberként, kedvező bónusz besorolással a díja kifejezetten az olcsókhöz tartozik, de nem ijednek meg a korábbi évek károkozótól sem, a díj nem elriasztó. Éves csekkes, vagy utalás, csoportos beszédési díjfizetések között nem tesz díjbeli különbséget, így a legtöbben a csekkes megoldást választják. A kárrendezésről rosszat nem hallottam, korrekten helytállnak az ügyfél helyett. Ugyanakkor az adminisztrációra jellemző, hogy még alkuszi – külön vonalas – értesítések, kérések beküldése esetén is 1-3 hét a válasz határidő, amely a mai körülmények között már nem engedhető meg. Negatívum, hogy más biztosítóktól eltérően Ők csak az Ügyféllel leveleznek, hiába az alkusz vagy tanácsadó jelenti be a gondot, nem válaszolnak, hanem az alkuszi bejelentés után csak az Ügyféllel leveleznek, sokszor pontatlanul és nem érdemben. Ilyenkor újabb és újabb levél csatákat kell velük megvívunk. Portálja használható, akár következő éves indexek is lekérhetőek.

Taxis vállalkozóknak is ajánlott díjakkal, a CASCO-t nem vállalják pl. taxi üzemmódra. Jellemzően a következő biztosítási éves díj indexálóját csak 45-50 nappal a váltás előtt küldik meg, legalábbis akkor érkezik meg az ügyfélhez, hiába a megadott email cím, lakásra, levelezési címre küldik, az utolsó pillanatokban, így a felmondásra és váltásra kevés idő marad. Az ajánlat második oldalán alul levágható igazolás van, a KGFB meglétéről. Sokan a viszonylagosan olcsó díja miatt szeretik.