

Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási ügyeinek kezelését társaságunkra bízta.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. §-ban foglalt rendelkezések alapján az alábbiakban tájékoztatjuk Társaságunk tevékenységéről, jogi státuszáról:

- Társaság neve: **ERSTE Biztosítási Alkusz Kft.**
- Székhelye: 1082 Budapest, Baross u.1.
- Levelezési címe: 1465 Budapest Pf. 1748
- Központi telefonszám: (+36 1) 484-1700
- Cégjegyzékszám: 01-09-681431
- Adószám: 11886008-4-42
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
- Felügyeleti engedély száma: II/104/2000

Társaságunk tevékenysége során **független biztosításközvetítőként** (alkuszként) jár el. A Magyar Nemzeti Bank honlapján a biztosításközvetítői nyilvántartásban a **regisztráltak nyilvános adatai** bárki számára, egyedi jelszóval történő bejelentkezés nélkül elérhetőek <https://intezmenykereso.mnb.hu..> Társaságunk nyilvántartási száma: 204121402208.

A biztosításközvetítést végző természetes személy:

ILLÉS JÁNOS, MNB reg.sz: 112110580403

1. Társaságunk jogosult minden életbiztosítási, valamint nem életbiztosítási termék közvetítésére, a biztosítókkal külön-külön létrejött együttműködési megállapodások alapján. Társaságunk a biztosítási termékek közvetítése során **az ügyféltől díjat, díjelőleget, továbbá a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesz át**, a Biztosítók nevében kifizetésre szóló ígéretet nem tehet..
2. Társaságunk **nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban.**
3. Társaságunkban az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. rendelkezik minősített befolyással.**
Társaságunkban **közvetett minősített befolyással rendelkezik a Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe**, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. anyavállalata.
4. Társaságunk a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél rendelkezik alkuszi szakmai felelősségbiztosítással, az ERSTE Biztosítási Alkusz Kft. szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért, a felelősségbiztosítás szabályai szerint, a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe áll helyt.
5. Társaságunkat a biztosításközvetítői tevékenységéért megillető javadalmazás jellege jutalék, azaz a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.
6. Biztosítási alkuszi tevékenységének keretei között Társaságunk előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. Tevékenysége kiterjedhet a megbízó képviselőjében a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából jogosult a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.
7. Társaságunk a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemezni és ezt az elemzést az ügyfél részére átadni.

ADATKEZELÉS

1. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a feladatai ellátásához **jogosult ügyfelei azon, biztosítási titoknak minősülő adatait kezelni**, amelyek a biztosítási ajánlatokkal, szerződésekkel, azok módosításával, káreseményekkel összefüggenek. Társaságunk ezeket az adatokat csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől, vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt az adattovábbítás, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során Társaságunk biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szervezetek rendelkezésére.
2. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a biztosítási szerződések előkészítése során adott **díjtájékoztatónk** a piacon hozzáférhető több termék alapján készül, de nem minden esetben tartalmazza valamennyi biztosító elérhető termékét.

3. Az Adatkezelési Tájékoztatót, annak a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről) vonatkozásában aktualizált szabályaival a www.erstealkusz.hu oldalon éri el.

PANASZÜGYINTÉZÉS

Társaságunk tevékenységével kapcsolatos panasz benyújtható személyesen vagy képviselő által a székhelyén átadott irat útján, postai úton, telefaxon (06 1 484 1777), elektronikus levélben (office@erstealkusz.hu), vagy szóban is megtehető a székhelyen személyesen vagy a központi telefonszámon. A panaszügyintézésről bővebb információkat Társaságunk honlapján talál.

A pénzügyi szervezetek panaszkezeléséről szóló 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet 4. § (3) alapján felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, illetve ha válaszukkal nem ért egyet, vagy az abban foglaltakat nem tartja kielégítőnek az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz** esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
- b. **Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan** a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

A sikeres együttműködés reményében: **ERSTE Biztosítási Alkusz Kft.**
Jelen tájékoztatót átvettem:

Kelt:

.....
Szerződő / biztosított aláírása

Neve nyomtatott betűkkel:

.....