



A „nagyok” egyike, ugyanakkor számomra nagy csalódás. Az ügyiratmenet kissé döcögős, pl. egy cég megváltozott székhelyének felvezetése, és új díjszámítás kérése 3-4 hetes 8-9. levélváltás után sem működik zavartalanul. Az utóbbi időszakban egyre jobb az informatikai és kapcsolat tartási feltételeknek köszönhetően.

Díja magánember üzemeltetőként elfogadható, taxis vagy személyszállító, belföldi fuvarozóként magasnak mondható. Majdnem minden szakszerviz szerződött javítója. Sok az apró betűs része a szerződéseknek, mindent át kell olvasni és értelmezni kell. A KGFB-nél károkozói pótlékkal bünteti az 5 éven belül okozott káreseményeket a díjaiban. Igazolásokot, nemzetközi zöldkártyát könnyű beszerezni, díjellenőrzés, elmaradás, levelezés beállítás azonnal.

Előszeretettel használják ki - a megadott kedvezményért cserébe – a vállalt elektronikus ügyintézés – majd gond esetén azzal védekeznek, hogy Ők kiküldték. Az átvételre vagy levelezési értesítésre az Ügyfél gépén semmilyen bizonyíték nem marad, de Ők ezt eléggé egyoldalúan kezelik, saját érdekeik védelmében. Ügyfél portál regisztráció van. A CASCO szemlét Budapesten kívül a biztosító megbízott szakembere végzi, feltöltés után gyorsan és határozottan döntenek, jó elbírálás jellemző.

Budapesten a CASCO szemlét, én, mint üzletkötő végzem. Az utóbbi három évben személyes tapasztalat is, 10 hónapot harcoltam egyértelmű baleseti szituációban, mire a casco önrészemet visszautalták. Körülményes és többszöri helytelen döntést hoztak, amelyet határozott panaszok, és fenyegetések után rendeztek csak.

Sokan ragaszkodnak hozzájuk érthetetlen okokból, még ha drágább is, mint Biztosító Társaik.