

ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEK

ILLÉS JÁNOS
független biztosítási alkusz
www.illesjanos.hu
www.traffic-control.hu

Kedves Ügyfelem!

Szerződésének létrejöttével kötelezettségei is vannak:

- minden szerződést érintő módosítás, változás azonnali bejelentése részemre, így különösen a lakcímváltozás, levelezési cím változás, email vagy telefonszám változás (ezekben az esetekben az IGAZOLÓ dokumentumot is meg kell küldenie, pl. lakcímkártya mindkét oldala)
- befizetéshez nem érkezett csekk, díjbekérő, mindezt a kockázatviselés kezdetétől számított max. 20-25 napon belül
- következő éves díja értesítő levele minden oldalának megküldése, minden szerződés formában (KGFB, CASCO, LAKÁS, VAGYON...stb.) ezzel segíti munkámat, és megkímél a felesleges lekérésektől
- Névre szóló forgalmi engedélyének megküldése minden esetben, az alap adás-vételi vagy üzembentartói szerződés minden oldalával
- A szerződő személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedélyének mindkét oldala, ha nyugdíjas törzsszám igazolás
- gépjárműve, lakása bármely okból történő eladása esetén adás-vételi szerződés megküldése, hogy törölthessem az adott szerződést, és ne vezessünk róla a későbbiekben felesleges nyilvántartást
- bármely Biztosító Társaságtól kapott törlés értesítő megküldése, annak minden oldalával (pl. bónuszt szeretne új járművére felvezettetni)
- a kapott ajánlatban megfogalmazott fizetési mód és ütem betartása, a díjak időben történő megfizetése, nem alakulhat ki DNF – azaz díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés (ilyen esetben az Alkusz eszik a szerződéses jutalékától, amelyre igényt tarthat)

KAPCSOLAT

ERSTE BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ KFT

1465.Budapest.Pf:1748

illes.janos@erstealkuszpartner.hu

+36303923293

Elérhetőség személyesen:
hétköznapokon hétfő-csütörtök 9-17
óra között, pénteken 8-15 óra között
Minden egyéb időszakban
emailban, 24 órán belül válaszolok

* Minden ajánlat mellé előzetesen már emailban megkapja az adott Biztosító Társaság termék és ügyfél tájékoztatóit, kérem ne felejtse el áttanulmányozni azokat, ezekből eredő károkért az alkusz felelősséget nem vállal.

* Az elsődleges kapcsolat tartás emailban történik, minden jognyilatkozatot ott kérek megerősíteni, vagy ha kérése van ott nyoma marad, és mentésre kerül, a későbbi félre értékek elkerülése végett

* Amennyiben sajtóhiba káreseményt okoz, kérem azt is jelezze egy rövid emailban, a kárbejelentő lap másolatával, így elkerülhetjük a következő éves indexáláskor a károkozó pótlékok által okozott kellemetlenségeket.

* Az Ügyfél hibájából bekövetkezett díjnemfizetés miatt megszűnt szerződések esetén az Ügyfél kötelezettsége szerződésének újrakötése, az adott Biztosító Ügyfélszolgálatán (csak éves díjfizetés lehetséges, és csak annál a Biztosítónál, ahol megszűnt a szerződése, a törvény értelmében)

* Amennyiben szerződésének évfordulója előtt 40 nappal sem kapta meg következő éves díjkielérő – indexáló – levelét, soron kívül kérem jelezze azt nekem, hogy lekérhessem, vagy reklamálhassak. KÖSZÖNÖM